

Gültig ab Oktober 2020

1. Geltungsbereich

Die Retourenbedingungen sind Bestandteil der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» und ab **Oktober 2020** gültig für alle Kunden der Amedis-UE AG. Sie können jederzeit den veränderten Marktverhältnissen angepasst werden. Diese Retourenbedingungen sind anwendbar für Lieferfehler der Amedis-UE AG, Bestellfehler, Lagerbereinigungen und eventuelle Rücknahmen in Absprache mit dem Lieferanten.

2. Allgemeines

Die Rücknahme von Arzneimitteln erfolgt durch Amedis-UE AG ausschliesslich nach den Regeln der GDP in der aktuell gültigen Fassung. Die Kunden können von Amedis-UE AG gelieferte und fakturierte Produkte unter bestimmten Bedingungen zurückgeben. Retouren sind nur möglich, wenn ein Lieferschein mit den von Amedis-UE AG geforderten Angaben sowie einer schriftlichen Bestätigung, dass die zu retournierenden Produkte ordnungsgemäss, den produktspezifischen Anforderungen entsprechend, gelagert wurden und dass diese Produkte den eigenen Verantwortungsbereich der Kunden nicht verlassen haben, beigelegt wird, in ihrer Originalverpackung sind und nicht geöffnet wurden.

Rücksendungen eines nicht identifizierbaren Absenders werden aus Sicherheitsgründen vernichtet. In einigen Fällen müssen Retouren obligatorisch telefonisch **in der Retourenabteilung** vorangemeldet werden (siehe unten). Auf Retouren, bedingt durch Bestellfehler des Kunden, wird in der Regel kein Logistikaufschlag vergütet. Die Amedis-UE AG behält sich vor, weitergehende Aufwandsentschädigungen für die Bearbeitung von Retouren zu verrechnen.

3. Retourenbestimmungen

3.1 Nicht retournierbare Produkte

Folgende Produkte sind von einer Retoure ausgeschlossen:

3.1.1. Besorgungsartikel/Spezialbestellungen (BESO)

Retouren von Nichtlager-Artikeln sind direkt mit dem Hersteller/Lieferanten zu vereinbaren und diesem zuzustellen. Allfällige vom Hersteller/Lieferanten erlassene Gutschriften via Amedis-UE AG werden unter Abzug einer Administrationspauschale auf die Kundennummer gutgeschrieben.

3.1.2. Kühlprodukte

Retouren von Kühlprodukten werden entsorgt und nicht vergütet. In Ausnahmefällen (z. B. wenn Amedis-UE AG ein falsches Produkt oder eine fehlerhafte Packung ausgeliefert hat) können retournierte Kühlprodukte innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auslieferung gegen telefonische Voranmeldung vergütet werden.

3.1.3. Nicht verkehrsfähige Ware

Als nicht verkehrsfähige Ware gelten vor allem verschmutzte, beschädigte, mit Selbstklebe-Etiketten versehene Produkte, sowie solche, die sichtbar eine Etikette aufgeklebt hatten oder aus anderen Gründen sich in nicht wieder verkaufsfähigem Zustand befindenden.

3.1.4. Produkte, deren hygienische Unversehrtheit nicht zweifelsfrei nachgewiesen werden kann

3.1.5. Lebensmittel und Diätprodukte

3.1.6. Produkte ausser Handel oder in veralteter Präsentation/Packung

3.1.7. Artikel aus Überweisungsaufträgen

Ausnahme: Rücknahme durch den Lieferanten.

3.1.8. Auslandslieferungen (Export)

Produkte welche ins Ausland geliefert wurden, werden nicht zurückgenommen. Das Fürstentum Liechtenstein gilt nicht als Ausland. Produkte der Kategorie «nicht retournierbare Produkte» werden zurückgenommen, wenn eine Rücksendung (innerhalb von 3 Tagen nach Auslieferung) aufgrund eines Fehlers von Amedis-UE AG erfolgt.

3.2 Betäubungsmittel

Betäubungsmittel werden ausschliesslich innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auslieferung und nach telefonischer Anmeldung zurückgenommen. Neben dem Kommibeleg und dem Betäubungsmittelschein (Amedis-UE AG) müssen Kunden eine Kopie der MESA-Meldung an Swissmedic beilegen.

RETOURENBEDINGUNGEN DER AMEDIS-UE AG



Gültig ab Oktober 2020

3.3. Hochpreisprodukte

Hochpreisige Arzneimittel sind Artikel, bei denen die Berechnung des Vertriebsanteils gemäss Bundesamt für Gesundheit BAG ohne preisabhängigen Aufschlag erfolgt. Hochpreisprodukte¹ ab einem EXF-Preis von CHF 2570.– werden nur eingeschränkt zurückgenommen und müssen vorgängig telefonisch bei Amedis-UE AG angemeldet werden. Der Ablauf der Rücknahme muss zwingend dem von Amedis-UE AG vorgeschriebenen Prozess entsprechen. Der Transmed-Chauffeur signiert die Entgegennahme der Retoure.

3.4. Verfallretouren

Für die Bearbeitung von Verfallretouren erhebt die Amedis-UE AG eine Bearbeitungsgebühr (derzeit in der Höhe von 20% des Amedis-Grundpreises (AGP)). Eine Erstattung des Warenwertes richtet sich ausschliesslich nach dem durch den Hersteller/Lieferanten erstatteten Betrag an Amedis-UE AG, unter Abzug der Bearbeitungsgebühr sowie den gewährten Konditionen.

3.5. Lagerbereinigung

Folgende Produktkategorien können nicht als Lagerbereinigung retourniert werden: Betäubungsmittel, Kühlprodukte, Impfstoffe, Lebensmittel, Besorgungsartikel, Hochpreisprodukte sowie Produkte, die nicht mehr in den verkaufsfähigen Bestand aufgenommen werden können (Chargenrückrufe, defekte Produkte, ausser Handel). Eine vorangehende Anmeldung der beabsichtigten Lagerbereinigung beim Aussendienst der Amedis-UE AG ist zwingend. Es werden nur Produkte zurückgenommen, welche sich in aktueller und unversehrter Verpackung befinden, von Amedis-UE AG bezogen wurden, eine Restlaufzeit von mindestens 12 Monaten aufweisen und bei der Amedis-UE AG an Lager genommen werden können. Die Vergütung entspricht 50% des aktuell gültigen EXF-Preises. Amedis-UE AG behält sich das Recht vor, über eine Akzeptanz resp. Nichtakzeptanz der Produkte als Lagerbereinigung zu entscheiden. Artikel mit einer herstellerbedingt kürzeren Laufzeit unterliegen besonderen Prozessen, welche im Einzelfall abzustimmen sind.

3.6. Chargenrückrufe

Von einem Chargenrückruf betroffene Produkte können an Amedis-UE AG retourniert werden, sofern der durch die verantwortliche Firma vorgeschriebene Rückschubweg für diese Produkte der Lieferweg ist. Es wird dem Kunden kein Logistikaufschlag verrechnet.

3.7. Vernichtung

Es gelten spezielle Vorschriften für die Vernichtung von Kundenabfällen.

3.8. Vergütung

Als Retoure anerkannte Produkte werden wie folgt vergütet:

- ▶ Bis und mit dem 12. Arbeitstag nach dem Lieferdatum: 100% des ursprünglich verrechneten/Amedis-Grundpreises (AGP) abzüglich der gewährten Konditionen.
- ▶ Ab dem 13. Arbeitstag bis zum 30. Arbeitstag nach dem Lieferdatum: 80% des ursprünglich verrechneten/Amedis-Grundpreises (AGP) abzüglich der gewährten Konditionen.
- ▶ Ab 31. Tag gelten die Bestimmungen unter Punkt 3.5 Lagerbereinigung

Amedis-UE AG vergütet retournierte Produkte den Kunden mittels einer Gutschrift auf der Monatsrechnung.

Es können nur Reklamationen bezüglich Vergütungen akzeptiert werden, die Retouren aus den letzten 2 Monatsrechnungen betreffen.

4. Originaltext

Die Retourenbedingungen der Amedis-UE AG sind in Deutsch (Original) und zusätzlich in französischer und italienischer Übersetzung abgefasst. Sollten sich zwischen den Sprachversionen Differenzen ergeben, geht die deutsche Version vor.

5. Anwendbares Recht

Die Rechtsbeziehungen zum Kunden unterstehen ausschliesslich dem Schweizerischen Obligationenrecht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sowie die nationalen Verweisungsnormen finden keine Anwendung.

6. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle zwischen den Vertragsparteien entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Aarau.

¹ Bei einer Änderung der Preisklassen resp. des Vertriebsanteils bei Arzneimitteln (SL) durch das Bundesamt für Gesundheit BAG ist Amedis-UE AG berechtigt, ihre Berechnungsmethode an die geltenden Bedingungen anzupassen.