

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amedis-UE AG

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» sind ab 1. März 2020 für alle Kunden der Amedis-UE AG gültig. Sie können jederzeit den veränderten Marktverhältnissen angepasst werden. Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen Amedis-UE AG und dem Kunden.

## 2. PRODUKTE UND LEISTUNGEN

Die Amedis-UE AG betreibt Grosshandel mit Produkten (Arzneimittel, Kosmetik- und Wellnessprodukte, Pflegeprodukte, Veterinärprodukte, Praxis- und Laborbedarf) für den direkten Verkauf an Apotheken, Drogerien, Spitäler und Ärzte. Zudem bietet die Amedis-UE AG ergänzende Dienstleistungen an. Das Lagersortiment sowie die übrigen Leistungen der Amedis-UE AG können jederzeit den veränderten Marktverhältnissen angepasst werden. Die Preise können jederzeit Änderungen unterliegen. Für deren Richtigkeit wird keine Gewähr übernommen.

## 3. VERTRIEBSMODELLE

- 3.1 **Überweisungsaufträge** – Überweisungsaufträge sind Bestellungen, die der Amedis-UE AG seitens Lieferanten zur Ausführung und Fakturierung an den Kunden übergeben werden. Die Ausführung des Überweisungsauftrages erfolgt hinsichtlich produktspezifischer Gegebenheiten und Verfügbarkeit der Ware nach Anweisungen des Herstellers.
- 3.2 **Besorgungsaufträge** – Besorgungsaufträge sind Aufträge zur Beschaffung von Produkten, die Amedis-UE AG nicht im Lagersortiment führt. Diese werden gemäss den jeweils gültigen Lieferantenkonditionen ausgeführt. Amedis-UE AG erhebt für Besorgungsaufträge eine administrative Gebühr zu Lasten des Kunden.
- 3.3 **Verrechnungsaufträge** – Verrechnungsaufträge sind direkte Lieferungen der Hersteller an die Kunden. Diese können über Amedis-UE AG verrechnet werden. Voraussetzungen dafür sind ein aktueller Industrie-Partnervertrag und ausreichende Bonität des Kunden.
- 3.4 **Verbundlieferungen** – Verbundlieferungen sind Lieferungen von Produkten, welche durch ein anderes als das eigentliche, dem Kunden zugeordnete Vertriebszentrum ausgeführt werden.

## 4. SKONTO HOCHPREISIGE PRODUKTE (HP)

Ein allfällig vereinbarter Skonto wird nicht auf hochpreisige Produkte angewendet, deren Ex-Factory Preis gleich oder höher als CHF 1'500 ist.

## 5. BESTELLUNGEN/VERTRAGSABSCHLUSS

Kunden können bei Amedis-UE AG entweder telefonisch, schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder via Amedis-XML-Protokoll bestellen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Amedis-UE AG wird durch die Annahme der Bestellung unter Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen.

## 6. LIEFEREINSCHRÄNKUNGEN

Produkte mit Liefereinschränkungen (z. B. Betäubungsmittel) werden ausschliesslich an Kunden mit der entsprechenden Bewilligung geliefert.

## 7. LIEFERUNG

- 7.1 **Die Amedis-UE AG bietet die folgenden Lieferarten an:**

Anzahl Lieferungen pro 24 Stunden gemäss der mit dem Kunden vereinbarten Lieferfrequenz pro Tag:

  - **INCH basic** (1 Lieferung)
  - **INCH plus** (2 Lieferungen)
  - **INCH top** (3 Lieferungen)
  - **INCH take** Abholen der Bestellung im jeweiligen Vertriebszentrum

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amedis-UE AG

## 7.2 Lieferort und Ablieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an die vom Kunden bekannt gegebene und im System hinterlegte Adresse. Auf diese Adresse muss die entsprechende Bewilligung (Betriebsbewilligung der Swissmedic) zum Bezug entsprechender Produkte ausgestellt sein.

## 7.3 Lieferfristen

Bestellte Lagerartikel werden in der Regel mit der vertraglich vereinbarten Liefertour (siehe 7.1) ausgeliefert.

Ist ein Lagerartikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar, so erhält der Kunde eine entsprechende Systemrückmeldung. Bei Besorgungsartikeln ist mit längeren Lieferfristen und zusätzlichen Kosten zu rechnen. Verbundlieferungen werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden geliefert. Überweisungsaufträge werden in der Regel mit Verfügbarkeit der Ware geliefert.

Wegen Verspätung der Lieferung hat der Kunde kein Anrecht auf Schadenersatz oder weitere Leistungen. Der Kunde ist nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Kann Amedis-UE AG wegen Ereignissen, die sie nicht zu vertreten hat, die Lieferung nicht oder nicht rechtzeitig vornehmen, so ist Amedis-UE AG berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Amedis-UE AG behält sich insbesondere das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen.

## 7.4 Lieferungen ausserhalb der vereinbarten Lieferfrequenzen

Für Lieferungen ausserhalb der vereinbarten Lieferfrequenzen wird ein Zuschlag auf den Logistikkosten erhoben.

## 7.5 Kühlartikellieferungen

Über die Feiertage und über das Wochenende sind aus Qualitätsgründen keine Lieferungen von Kühlartikeln vorgesehen. Ausnahmen können gewährt werden, wobei die daraus resultierenden Kosten und ein allfälliger Zuschlag vom Kunden zu tragen sind. Amedis-UE AG stellt die Kühlung der Produkte und damit das Einhalten der Kühlkette bis zur Ablieferung an den Kunden sicher. Ab Ablieferung der Produkte ist ausschliesslich der Kunde für die Einhaltung der Kühlkette verantwortlich. Für Kühlartikel wird eine Handling Gebühr berechnet, welche vom Kunden zu tragen ist.

## 7.6 Lieferschein

Jeder Lieferung ist ein Lieferschein beigelegt.

## 7.7 Prüfung der Lieferung / Mängelrüge

Der Kunde hat jede Lieferung unmittelbar nach Ablieferung bzw. bei einer Ablieferung in der Nacht spätestens am darauf folgenden Morgen auf deren Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Mängel hat er der Amedis-UE AG innerhalb von 24 Stunden ab Ablieferung bzw. bei einer Ablieferung in der Nacht ab 8 Uhr am auf die Ablieferung folgenden Morgen zu melden. Andernfalls erkennt er an, dass die Auslieferung gemäss Lieferschein erfolgt ist und sich die gelieferten Produkte in einwandfreiem Zustand befunden haben.

## 7.8 Lieferkosten

Die Lieferkosten sind in den Produktpreisen nicht inbegriffen und werden getrennt in Rechnung gestellt.

## 8. PREISE

8.1 Die Fakturierung erfolgt zu den am Tag der Lieferung gültigen Abgabepreisen der Amedis-UE AG. Der Kunde kann die aktuellen Preise jederzeit bei Amedis-UE AG anfragen.

Angebote (insbesondere solche in Preislisten, Prospekten, etc.) sind unverbindlich und dienen nur der Information. Sie können jederzeit angepasst werden. Verpackungs- und Logistikkosten sowie Kleinmengenzuschläge und sonstige Zuschläge gehen zu Lasten des Kunden und werden separat in Rechnung gestellt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und weiterer Abgaben in Schweizerfranken.

8.2 Bei den angegebenen Publikumspreisen handelt es sich um Empfehlungen der jeweiligen Hersteller oder Partnerlieferanten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amedis-UE AG

## 9. FAKTURIERUNG

- 9.1 Die Abrechnung erfolgt per Ende Kalendermonat (auch Halbmonat) mittels einer Sammelrechnung. Einwände gegen die Rechnungsstellung können nur innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Sammelrechnung und in schriftlicher Form berücksichtigt werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als genehmigt.
- 9.2 Die Rechnungsbeträge sind innerhalb der vorgegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen.
- 9.3 Bei Zahlung mittels Lastschriftverfahren innerhalb von 10 Tagen gewährt Amedis-UE AG einen vorteilhaften Nachlass (Skonto). Dieser kann monatlich den veränderten Geldmarktverhältnissen angepasst werden. Die Abrechnung der Hochpreisprodukte ist nicht skontoberechtigt (4.).
- 9.4 Bei verspäteter Zahlung, d.h. ab Zahlungsverzug, wird ein marktüblicher Verzugszins von derzeit 7.5% in Rechnung gestellt. Amedis-UE AG ist zudem berechtigt, bereits bestätigte Lieferungen an den Kunden bis zur vollumfänglichen Bezahlung offener Rechnungen zu sistieren.
- 9.5 Allfällige Kosten (z.B. Betreibungs-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten, Eintragung Eigentumsvorbehaltsregister, etc.), die der Amedis-UE AG im Zusammenhang mit der Nichteinhaltung der Zahlungsfristen entstehen, trägt vollumfänglich der säumige Kunde.
- 9.6 Die Amedis-UE AG behält sich vor, Sicherheiten wie Bankgarantien, Debitorenzessionen oder andere zu verlangen. Falls die Bonität aus der Sicht von Amedis-UE AG ungenügend ist oder sich diese verschlechtert, kann eine weitere Belieferung ohne Ankündigung gestoppt werden. Alle offenen Rechnungen werden ab diesem Zeitpunkt fällig.

## 10. RETOUREN

Die Retournierung von Produkten ist in den Retourenbedingungen geregelt.

## 11. ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHR

Nutzen und Gefahr gehen mit der Übergabe der Lieferung am vereinbarten Lieferort auf den Kunden über. Wird die Lieferung auf Begehren des Kunden oder aus sonstigen Gründen, die Amedis-UE AG nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr am ursprünglich vorgesehenen Liefertermin auf den Kunden über. Ab diesem Zeitpunkt werden die bestellten Produkte auf Rechnung und Gefahr des Kunden gelagert und versichert.

## 12. EIGENTUMSVORBEHALT

Alle gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Amedis-UE AG. Mit der Entgegennahme der Lieferung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass Amedis-UE AG bis zur vollständigen Begleichung der Forderungen berechtigt ist, ohne weiteres Mitwirken des Käufers den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Der Kunde ist zur Mitwirkung bei der Eintragung verpflichtet.

## 13. HAFTUNG

Amedis-UE AG haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Amedis-UE AG entstanden sind. Jegliche weitergehende vertragliche und/oder ausservertragliche Haftung oder Gewährleistung ist ausgeschlossen. Bestimmte Produkte von Amedis-UE AG dürfen nur an Kunden geliefert werden, welche über eine entsprechende Praxis- bzw. Betriebs-Berufsausübungs- oder eine andere behördliche Bewilligung verfügen. Das Vorliegen der erforderlichen Bewilligungen wird von Amedis-UE AG vor Aufnahme der Geschäftsbeziehungen geprüft. Der Kunde ist verpflichtet, Amedis-UE AG unverzüglich über Umstände zu informieren, welche seine Praxis- oder Betriebsbewilligungen beeinträchtigen.

Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er die gesetzlichen und behördlichen Voraussetzungen für die Abgabe der von ihm bestellten Produkte an Endkunden erfüllt. Amedis-UE AG übernimmt keine Haftung.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Amedis-UE AG

---

## 14. ENTSORGUNG

Amedis-UE AG empfiehlt die Zusammenarbeit mit einem Fachunternehmen. Die aktuellen Informationen hierzu finden sich unter: [www.amedis.ch](http://www.amedis.ch)

Amedis-UE AG übernimmt keine Verantwortung für die fachgerechte Entsorgung der Produkte durch die Kunden.

## 15. DATENSCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

Der Kunde willigt ein, dass Amedis-UE AG zur Erfüllung des vereinbarten Vertrags berechtigt ist, Daten zu speichern und zu verarbeiten. Amedis-UE AG gibt ohne Einwilligung des Kunden nicht anonymisierte Statistikdaten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Abwicklung von Verträgen zwischen Amedis-UE AG oder dem Kunden und dem betreffenden Dritten benötigt wird, wie z.B. zur Abrechnung von allgemeinen Einkaufskonditionen, Kundenkonditionen, Boni/Rabatten und Logistikaktionen.

Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen (wodurch mögliche Preisvorteile wegfallen) und verpflichtet sich seinerseits, sämtliche Informationen, die ihm von Amedis-UE AG zwecks Vertragserfüllung überlassen worden sind (insbesondere Kommissionierungsbelege, Lieferscheine, Rechnungen, Preislisten, Produkteinformationen, Vereinbarungen und sämtliche auf die Geschäftsbeziehung mit Amedis-UE AG bezogenen Dokumente) nicht für andere Zwecke zu verwenden oder Dritten zugänglich zu machen.

Amedis-UE AG ist gemäss Art. 10 der Verordnung über Integrität und Transparenz im Heilmittelbereich (VITH) verpflichtet, sämtliche Rabatte und Rückvergütungen eindeutig nachvollziehbar auszuweisen.

## 16. ORIGINALTEXT

Die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» der Amedis-UE AG sind in Deutsch (Original) und zusätzlich in französischer und italienischer Übersetzung abgefasst. Sollten sich zwischen den Sprachversionen Differenzen ergeben, gilt die deutsche Version. Amedis-UE AG behält sich das Recht vor, diese «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» jederzeit zu ändern. Die aktuelle Version kann jeweils bei Amedis-UE AG bestellt oder auf [www.amedis.ch](http://www.amedis.ch) eingesehen werden.

## 17. ANWENDBARES RECHT

Die Rechtsbeziehungen zum Kunden unterstehen ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sowie die nationalen Verweisungsnormen finden keine Anwendung.

## 18. GERICHTSSTAND

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle zwischen den Vertragsparteien entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Aarau.