

Condizioni generali di Amedis-UE SA

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti «Condizioni generali» sono valide dal 1° marzo 2020 per tutti i clienti di Amedis-UE SA. Possono essere adeguate in qualsiasi momento in funzione dei cambiamenti delle condizioni di mercato. Effettuando un ordine il cliente accetta completamente e integralmente le presenti Condizioni generali come base del rapporto giuridico tra Amedis-UE SA e il cliente stesso.

2. PRODOTTI E SERVIZI

Amedis-UE SA commercia all'ingrosso prodotti (farmaci, cosmetici e prodotti per il benessere, prodotti curativi e veterinari, materiali per ambulatori e laboratori) destinati alla vendita diretta a farmacie, erboristerie e profumerie, ospedali e medici.

Amedis-UE SA offre inoltre servizi integrativi. L'assortimento del magazzino e i restanti servizi di Amedis-UE SA possono essere adeguati in qualsiasi momento in funzione dei cambiamenti delle condizioni di mercato. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento. Si declina ogni responsabilità sulla loro correttezza.

3. MODELLI DI DISTRIBUZIONE

- 3.1 **Ordini di rimessa** – Gli ordini di rimessa sono ordini che vengono trasmessi ad Amedis-UE SA da parte dei fornitori per essere evasi e fatturati nei confronti dei clienti. L'evasione dell'ordine di rimessa avviene in base alle informazioni specifiche sul prodotto e alla disponibilità della merce secondo le indicazioni del produttore.
- 3.2 **Ordini di approvvigionamento** – Gli ordini di approvvigionamento sono ordini per l'acquisto di prodotti che non fanno parte dell'assortimento del magazzino di Amedis-UE SA. Questi vengono evasi in conformità alle condizioni del fornitore rispettivamente valide. Per gli ordini di approvvigionamento Amedis-UE SA applica un onere amministrativo a carico del cliente.
- 3.3 **Ordini di compensazione** – Gli ordini di compensazione sono forniture dirette dei produttori ai clienti. Questi possono essere compensati tramite Amedis-UE SA. A tal fine sono richiesti un contratto di collaborazione industriale attuale e sufficiente solvibilità del cliente.
- 3.4 **Consegne di gruppo** – Le consegne di gruppo sono consegne di prodotti eseguite da un altro centro di distribuzione rispetto a quello effettivamente assegnato al cliente.

4. SCONTO SU PRODOTTI AD ALTO COSTO (HP)

Un eventuale sconto concordato non si applica ai prodotti ad alto costo con un prezzo ex factory pari o superiore a CHF 1'500.

5. ORDINI/STIPULA DEL CONTRATTO

I clienti possono effettuare l'ordine ad Amedis-UE SA telefonicamente, per iscritto (lettera, fax, e-mail) oppure tramite il protocollo Amedis XML. Il contratto tra il cliente e Amedis-UE SA viene stipulato con l'accettazione dell'ordine a fronte dell'accettazione delle presenti Condizioni generali.

6. RESTRIZIONI ALLA FORNITURA

I prodotti con restrizioni alla fornitura (ad es. anestetici) vengono consegnati esclusivamente ai clienti in possesso della rispettiva autorizzazione.

7. CONSEGNA

7.1 **Amedis-UE SA offre le seguenti modalità di consegna:**

Numero di consegne nelle 24 ore in base alla frequenza giornaliera concordata con il cliente:

- **INCH basic** (1 consegna)
- **INCH plus** (2 consegne)
- **INCH top** (3 consegne)
- **INCH take** Ritiro dell'ordine nel rispettivo centro di distribuzione

Condizioni generali di Amedis-UE SA

7.2 **Luogo di consegna e consegna**

Di norma la consegna viene effettuata all'indirizzo comunicato dal cliente e memorizzato nel sistema. Questo indirizzo deve essere quello menzionato nella concessione dell'autorizzazione (autorizzazione di esercizio di Swissmedic) per l'acquisto dei rispettivi prodotti.

7.3 **Termini di consegna**

Gli articoli ordinati presenti in magazzino vengono consegnati solitamente seguendo il giro di consegne stabilito da contratto (vedi 7.1).

Se un articolo di magazzino non è disponibile al momento dell'ordine, il cliente riceve un apposito messaggio di sistema. Per gli articoli di approvvigionamento è necessario aspettarsi tempi di consegna più lunghi e costi aggiuntivi. Le consegne di gruppo vengono eseguite solitamente nell'arco di 24 ore. Gli ordini di rimessa vengono consegnati solitamente a seconda della disponibilità della merce.

In caso di ritardo nella consegna il cliente non ha diritto al risarcimento danni o ad altre prestazioni. Il cliente non è autorizzato a recedere dal contratto.

Se Amedis-UE SA non è in grado di effettuare la consegna o di rispettarne i tempi a causa di eventi che esulano dalla sua responsabilità, Amedis-UE SA è autorizzata a recedere dal contratto parzialmente o completamente. In particolare, Amedis-UE SA si riserva il diritto di effettuare consegne parziali.

7.4 **Forniture al di fuori delle frequenze concordate**

Per le forniture al di fuori delle frequenze concordate viene applicata una maggiorazione sulle spese logistiche.

7.5 **Forniture di articoli refrigerati**

Per motivi legati alla qualità non sono previste consegne di articoli refrigerati nei giorni festivi e nel fine settimana. Possono esserci delle eccezioni, per le quali tuttavia il cliente si assume i costi risultanti e un'eventuale maggiorazione. Amedis-UE SA assicura la refrigerazione dei prodotti e di conseguenza il mantenimento della catena del freddo fino alla consegna al cliente. Dal momento della consegna dei prodotti il cliente è l'unico responsabile del mantenimento della catena del freddo. Per gli articoli refrigerati viene addebitato un onere di gestione a carico del cliente.

7.6 **Bolla di consegna**

A ogni fornitura è allegata una bolla di consegna.

7.7 **Verifica della fornitura/notifica dei difetti**

Il cliente deve controllare la correttezza di ogni fornitura subito dopo la consegna oppure, in caso di consegna durante la notte, al più tardi il mattino successivo. Eventuali mancanze devono essere segnalate ad Amedis-UE SA entro 24 ore dalla consegna oppure, in caso di consegna durante la notte, a partire dalle ore 8 del mattino successivo. In caso contrario il cliente riconosce che la fornitura è conforme alla bolla di consegna e che i prodotti consegnati sono stati trovati in buono stato.

7.8 **Spese di consegna**

Le spese di consegna non sono incluse nei prezzi dei prodotti e vengono addebitate separatamente.

8. PREZZI

8.1 La fatturazione avviene ai prezzi di Amedis-UE SA validi al giorno della fornitura. Il cliente ha la facoltà di richiedere ad Amedis-UE SA i prezzi attuali in qualsiasi momento.

Le offerte (in particolare quelle dei listini prezzi, dei dépliant, ecc.) non sono vincolanti e hanno uno scopo puramente informativo. Possono essere adeguate in qualsiasi momento. I costi di imballaggio e logistica, così come le maggiorazioni per piccoli quantitativi e altre maggiorazioni (ad es. supplementi) sono a carico del cliente e vengono fatturati separatamente. Tutti i prezzi indicati sono espressi in franchi svizzeri e non comprendono l'IVA e le spese supplementari.

8.2 I prezzi al pubblico indicati costituiscono prezzi consigliati dei rispettivi produttori o fornitori partner.

Condizioni generali di Amedis-UE SA

9. FATTURAZIONE

- 9.1 La fatturazione avviene alla fine del mese di calendario (anche ogni quindici giorni) tramite una fattura cumulativa. Eventuali reclami relativi alla fatturazione possono essere tenuti in considerazione solo entro 10 giorni dal ricevimento della fattura cumulativa e in forma scritta. Al termine di questo periodo la fattura si intende accettata.
- 9.2 Gli importi fatturati devono essere saldati entro il termine di pagamento indicato.
- 9.3 In caso di pagamento tramite addebito diretto entro 10 giorni, Amedis-UE SA concederà un'interessante riduzione (sconto). Questa può essere adeguata mensilmente in funzione dei cambiamenti delle condizioni del mercato monetario. La fatturazione dei prodotti ad alto costo non può essere oggetto di sconto (vedi punto 4).
- 9.4 In caso di pagamento ritardato, ovvero a partire dal ritardo di pagamento, verrà addebitato un interesse di mora usuale di mercato pari attualmente al 7,5%. Amedis-UE SA ha inoltre il diritto di sospendere le forniture già confermate al cliente fino al completo pagamento delle fatture in sospenso.
- 9.5 Eventuali costi (ad es. spese di esecuzione, costi di incasso, spese legali e giudiziarie, iscrizione nel registro dei patti di riserva della proprietà, ecc.) sostenuti da Amedis-UE SA in relazione al mancato rispetto dei termini di pagamento sono integralmente a carico del cliente moroso.
- 9.6 Amedis-UE SA si riserva il diritto di richiedere garanzie quali garanzie bancarie, cessioni di crediti o altro. Nel caso in cui Amedis-UE SA ritenga che la solvibilità sia insufficiente o irrecuperabile, ogni ulteriore fornitura può essere interrotta senza preavviso. Da quel momento tutte le fatture in sospenso scadranno.

10. RESI

La restituzione dei prodotti è regolamentata nelle condizioni di reso.

11. TRASFERIMENTO DI UTILI E RISCHI

Con l'effettuazione della consegna presso il luogo concordato gli utili e i rischi vengono trasferiti al cliente. Se la fornitura viene ritardata su richiesta del cliente o per altri motivi per cui Amedis-UE SA non è responsabile, i rischi vengono trasferiti al cliente il giorno di consegna previsto originariamente. A partire da questo momento i prodotti ordinati vengono conservati e messi in sicurezza a rischio e pericolo del client.

12. RISERVA DELLA PROPRIETÀ

Tutti gli articoli forniti rimangono proprietà di Amedis-UE SA fino al loro completo pagamento. Con l'accettazione della fornitura il cliente conviene che Amedis-UE SA ha il diritto, fino al completo pagamento dei crediti, di far registrare la riserva della proprietà nell'apposito registro dei patti di riserva della proprietà senza ulteriore collaborazione da parte dell'acquirente. Il cliente è tenuto a collaborare alla registrazione.

13. RESPONSABILITÀ

Amedis-UE SA è responsabile solo dei danni provocati al cliente a causa di un comportamento di Amedis-UE SA posto in essere intenzionalmente o per grave negligenza. Si declina qualsiasi ulteriore responsabilità o garanzia di natura contrattuale e/o extra-contrattuale.

Determinati prodotti di Amedis-UE SA possono essere forniti solo a clienti che dispongono di una relativa autorizzazione all'esercizio della professione o altra autorizzazione ufficiale per lo studio medico o l'attività. Amedis-UE SA verifica l'esistenza delle necessarie autorizzazioni prima di intraprendere un rapporto commerciale. Il cliente è tenuto a informare immediatamente Amedis-UE SA di eventuali circostanze che pregiudicano le autorizzazioni per il proprio studio medico o attività.

Il cliente è responsabile del soddisfacimento dei requisiti di legge o amministrativi ai fini della consegna ai clienti finali dei prodotti dallo stesso ordinati. Amedis-UE SA non si assume alcuna responsabilità.

Condizioni generali di Amedis-UE SA

14. SMALTIMENTO

Amedis-UE SA raccomanda la collaborazione con un'azienda specializzata. Informazioni attuali in merito sono disponibili su:

www.amedis.ch

Amedis-UE SA non si assume alcuna responsabilità per lo smaltimento a regola d'arte dei prodotti da parte dei clienti.

15. PROTEZIONE DEI DATI E SEGRETEZZA

Il cliente accetta che Amedis-UE SA, ai fini dell'espletamento del contratto stipulato, sia autorizzata a salvare ed elaborare i dati. Amedis-UE SA fornisce dati statistici in forma non anonimizzata a terzi senza il consenso del cliente esclusivamente qualora ciò sia necessario ai fini dell'adempimento di contratti tra Amedis-UE SA o il cliente e il soggetto terzo interessato, come ad esempio ai fini della fatturazione di condizioni di acquisto generali, condizioni speciali per il cliente, sconti/abbuoni e azioni logistiche.

Il cliente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento per iscritto (nel qual caso verranno meno i possibili vantaggi in termini di prezzo) e si impegna a sua volta a non utilizzare per altri scopi o a divulgare a terzi nessuna informazione che gli è stata trasmessa da Amedis-UE SA ai fini dell'esecuzione del contratto (in particolare ordini di commissionamento, bolle di consegna, fatture, listini prezzi, informazioni sui prodotti, accordi e tutti i documenti relativi al rapporto di lavoro con Amedis-UE SA).

Ai sensi dell'art. 10 dell'Ordinanza concernente l'integrità e la trasparenza nel settore degli agenti terapeutici (OITAT), Amedis-UE SA è tenuta a rendere noti in modo chiaramente giustificabile tutti gli sconti e i rimborsi.

16. TESTO ORIGINALE

Le «Condizioni generali» di Amedis-UE SA sono redatte in tedesco (versione originale), nonché tradotte in francese e in italiano. In caso di divergenze fra le versioni linguistiche, fa fede quella tedesca. Amedis-UE SA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento.

La versione aggiornata può essere richiesta presso Amedis-UE SA o consultata sul sito **www.amedis.ch**

17. DIRITTO APPLICABILE

I rapporti giuridici con il cliente sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero. Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e le norme di riferimento nazionali non trovano alcuna applicazione.

18. FORO COMPETENTE

Il foro competente esclusivo per tutte le controversie tra le parti contraenti è Aarau.